

MAPEI SZAKEMBERAJÁNLÓ ETIKAI KÓDEX

1. Mindent elkövetek, hogy a munka végeredménye olyan legyen, amelyet a megrendelőm megálmodott.
2. Vállalom, hogy a munka végeztével, pontosan annyit díjat kérek el a megrendelőmtől, amennyiben a munka megkezdése előtt megegyeztünk. Ez alól csak az képezhet kivételt, ha a megrendelői igények, elvárások, elképzelések megváltoznak és ez a változás bizonyítottan költségnövekedéssel, vagy költségcsökkenéssel jár.
3. Mindent elkövetek annak érdekében, hogy az előre megegyezett határidőn belül elkészüljek a munkával. Ha ez valamilyen tőlem független ok miatt nem sikerülne, azt azonnal kommunikálom a megrendelőm felé.
4. Vállalom, hogy a burkolási munka során minden esetben betartom az ígéreteimet, amelyeket a megrendelőnek teszek. Ha valamit mégsem tudnék betartani, arról a megrendelőmet korrektil, időben tájékoztatom.
5. A megrendelővel minden helyzetben tisztességesen, számára a tiszteletet, megbecsülést megadva kommunikálok.
6. A munkaterületet minden este rendben, tisztán, rendezetten hagyom.
7. Vállalom, hogy a megkezdett munkát minden esetben készre befejezem. Nem hagyom a megrendelőmet egy félig kész munka közepén.
8. Vállalom, hogy a munkán mindig az ígért és a megrendelővel megegyezett időpontban jelenünk meg.
9. Vállalom, hogy a munkálatokat mindig a megállapodott időpontban kezdem el.
10. Vállalom, hogy mindig a műszakilag és anyagilag is az optimális megoldásokra törekszem.
11. Vállalom, hogy rendeltetészerű használat mellett, bármilyen a garanciális időn belül felmerülő meghibásodást díjmentesen javítok.
12. Vállalom, hogy a munkálatok megkezdése és folytatása alatt maximálisan figyelembe veszem a megrendelő igényeit és érdekeit.
13. Vállalom, hogy a megrendelőnek minden olyan kárt megtérítek, amelyet a munkálatok végzése során okozok, legyen az a korábbi munkákban okozott kár, vagy bármiféle egyéb tárgyi kár.
14. Az ajánlatadáskor minden esetben olyan árakkal számolok, amelyek nekem is megérik. Nem alkalmazok irreálisan alacsony, és irreálisan magas árakat sem, még akkor sem, ha verseny van. Nem az árainnal, hanem a szolgáltatással akarom a munkát megnyerni.

A Kódex-ben foglaltakat elolvastam, elfogadom és magamra nézve a tartalmát kötelezőnek tekintem és ezt aláírásommal meg is erősítem.

DÁTUM:

NÉV

ALÁÍRÁS